

Bijlagen



**KEURMERK
VEILIG
ONDER-
NEMEN**

Werkgroep: KVO-werkgroep Bedrijventerrein Oostervaart
Redactie: Projectleider Keuker Veiligheidszorg Ondernemingen
Versie: Bijlagen plan van aanpak 2024
Datum: ...-...-2024

Inhoudsopgave

1. Samenwerkingsverband.....	3
1.1. KVO-werkgroep samenstelling	3
1.2. Opzet plan van aanpak	3
2. Taken / bevoegdheden werkgroep	3
3. Financiën	4
4. Integraal Veiligheidsplan 2023-2026 Lelystad.....	4
5. Resultaat bedrijventerrein 2023	5
6. Individuele opmerkingen	6
6.1. Individuele verkeersknelpunten	6
6.2. Communicatie.	6
6.3. Opmerkingen / Suggesties voor de samenwerkende partijen.	7
6.4. Specifieke opmerkingen uit de enquête.	7
7. Schouwronde	9
8. Opmerkingen samenwerkende partners	9
8.1. Gemeente.....	9
8.2. Politie	9
8.3. Brandweer.....	10
9. Enquêteresultaten	10
10. Productblad KVO – B Keuker Veiligheidszorg Ondernemingen.....	17

1. Samenwerkingsverband

1.1. KVO-werkgroep samenstelling

Het project wordt uitgevoerd door de Werkgroep Keurmerk Veilig Ondernemen "Oostervaart" en bestaat uit de volgende organisaties:

Naam	Namens
Gemeente	Elsbeth Penninkhof
Politie	Rik van Essen
Brandweer	Wilco Hulshof / Sharon van Bohemen
Bedrijfskring Lelystad	Arnoud Booij (ASF Fischer B.V.)
Ondernemer	Chris Heijnen (Tricover)
Ondernemer	Michael Top (Top & Top Schoonmaak)
Ondernemer	Marnix Binnema (Binnema Groep)
Stichting Beveiliging Bedrijventerreinen Flevoland	Harry de Jong (SBBF)
Extern	
Keuker Veiligheidszorg Ondernemingen	KVO

* In het kader van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) hebben bovenstaande werkgroepleden toestemming gegeven voor eventueel gebruik of verstrekken van hun bovenstaande gegevens aan derden. Telefoonnummers, e-mailadressen zijn bekend en kunnen worden opgevraagd bij de vertegenwoordiger van de gemeente Lelystad.

Elke partij legt verantwoording af aan zijn eigen organisatie. Elke partij neemt zijn eigen verantwoordelijkheid bij het uitvoeren van de maatregelen. Bij een wijziging wordt door het vertrekkende lid van de werkgroep een vervanger aangesteld, en hij / zij zorgt voor de nodige kennisoverdracht.

1.2. Opzet plan van aanpak

De werkgroep komt minimaal drie maal per jaar bij elkaar om de voortgang van de maatregelen te bespreken. De werkgroep vergadert aan de hand van een vaste agenda:

1. Opening en mededelingen en agenda vaststelling.
2. Actielijst laatste KVO overleg.
3. Openstaande acties schouwverslag.
4. Overzicht incidentcijfers/meldingen gemeente, politie en brandweer.
5. Stand van zaken veiligheid.
6. Stand van zaken openbare ruimte.
7. Stand van zaken ontwikkelingen.
8. Bespreken voortgang "plan van aanpak" en maatregelen.
9. Communicatie naar ondernemers.
10. Rondvraag en sluiting

De vergaderdata voor 2024, 2025 en 2026 worden na de audit van KIWA in de daaropvolgende vergadering van de werkgroep vastgelegd.

2. Taken / bevoegdheden werkgroep

Gemeente:

De burgemeester is verantwoordelijk voor de openbare orde, veiligheid, handhaving van wet- en regelgeving en voert de regie over alle veiligheidsinitiatieven. De burgemeester is, in overleg met de gemeenteraad, verantwoordelijk voor het integrale veiligheidsbeleid in de gemeente en heeft daarin een coördinerende en voorwaardenscheppende functie.

Politie:

De politie is verantwoordelijk voor de openbare orde en veiligheid en de handhaving van de rechtsorde. Hieronder wordt, onder andere, de handhaving van wet- en regelgeving verstaan. De politie heeft de wijkagent afgevaardigd in de werkgroep. Hij is verantwoordelijk voor de afstemming van alle doelstellingen en maatregelen binnen de politieorganisatie.

Brandweer:

De brandweer wordt in de werkgroep vertegenwoordigd door adviseurs van de risico- en crisisbeheersing van de Veiligheidsregio Flevoland.

Ondernemers:

De ondernemers zijn lid van de Bedrijfskring Lelystad. In de werkgroep zijn een viertal ondernemers vertegenwoordigd namens de ondernemers van het bedrijventerrein.

Daarnaast wordt van alle werkgroepenleden verwacht, dat zij:

- Deelnemen aan de werkgroep vergaderingen.
- Een positief beeld uitdragen over het Keurmerk om het draagvlak intern/extern te vergroten.
- Zich inspannen om de maatregelen tot uitvoering te (laten) brengen.
- Over de resultaten naar de eigen organisatie / achterban communiceren.
- Knelpunten signaleren.
- Maatregelen voorstellen.
- Mogelijke toepasbare subsidieregelingen / financieringsmogelijkheden aandragen.
- De besluitvorming over maatregelen (indien noodzakelijk) overleggen met achterban.

In het plan van aanpak worden, in de maatregelenmatrix, de wettelijke verplichtingen van bepaalde actoren buiten beschouwing gelaten.

3. Financiën

De werkgroep KVO-B Oostervaart draagt zorg voor de uitvoering van de maatregelen welke zijn beschreven in het plan van aanpak. In het huidige plan van aanpak kunnen maatregelen uitgevoerd worden voor zover deze binnen de huidige begrotingen van overheidsinstanties uit de werkgroep passen.

Er is geen separate begroting vastgesteld voor KVO-B Oostervaart. Als er maatregelen zijn waarvan de kosten niet bekend zijn of waarvoor geen budgetten beschikbaar zijn, behoort het onderzoeken van de financiële consequenties en/of het organiseren van de financiële middelen tot de maatregel zelf.

De werkgroep maakt gebruik van de volgende financieringsmogelijkheden:

- Inzet reguliere budgetten van overheidsinstanties (waarbij getracht wordt werkzaamheden te prioriteren op basis van het gemaakte plan van aanpak);
- Subsidieregelingen van het Rijk, de Provincie etc.;
- Mogelijke bijdrage Bedrijfskring Lelystad;
- Gemeentelijke beleids- en begrotingsvoorstellen; hiervoor dient bestuurlijk draagvlak te zijn.

Inzet van uren van de werkgroep leden vindt plaats voor rekening van de eigen persoon / organisatie.

4. Integraal Veiligheidsplan 2023-2026 Lelystad.

Elke vier jaar maakt de gemeente Lelystad een integraal veiligheidsplan (IVP). In dit plan staat wat er nodig is om Lelystad veilig te houden en nog veiliger te maken. Motto van het nieuwe IVP is 'Veiligheid: een coproductie van samenleving, gemeente en partners'. Het college zet op het veiligheidsterrein, net als op andere beleidsterreinen, nadrukkelijk in op samenwerking met de maatschappelijke partners. Het IVP beschrijft de hoofdkeuzes voor de komende jaren: wat zijn de hoofdthema's? Hoe wordt er gewerkt? Welke doelen moeten worden gehaald? Aan de gemeenteraad wordt voorgesteld om de kaders binnen dit veiligheidsplan vast te stellen.

Uit het veiligheidsplan paragraaf: 2. : "Het Keurmerk Veilig Ondernemen helpt de overheid om met ondernemers gezamenlijk afspraken te maken om overlast, criminaliteit en onderhoud aan te pakken. Dat gebeurt volgens een gestructureerd proces. Stap voor stap wordt de samenwerking ontwikkeld, veiligheidsproblemen in kaart gebracht, oplossingen gezocht en maatregelen genomen. We zetten maatregelen zoals (overval) preventietrainingen, betere openbare verlichting, georganiseerd toezicht en brandpreventie. We hebben al KVO certificaten voor deze terreinen: Bedrijventerreinen Larserpoort, Noordersluis, Flevokust. We zijn bezig met een KVO voor Lelystad Airport Businesspark en voor Oostervaart."

Zie Bijlage B. Integraal Veiligheidsplan gemeente Lelystad 2023 - 2026

5. Resultaat bedrijventerrein 2023

Veiligheidsbeleving	2023 %	Absoluut	Landelijke trend
Gevoelens van onveiligheid in bedrijfspand of eigen terrein.	32	12	24
Gevoelens van onveiligheid in de directe omgeving van het bedrijf.	28	10	18
Overlast.	24	103 /423	24
Overlast parkeren vrachtwagens.	44	16	-
Inbraak.	22	8	4
Poging tot inbraak.	17	6	11
Diefstal.	31	11	14
Graffiti.	6	2	1
Vernieling.	11	4	7
Brandstichting.	3	1	-
Bedreiging / intimidatie.	9	3	-
Brandonveilige situatie.	11	4	4
Aandachtspunten verkeersveiligheid.	50	18	48
Aangiftebereidheid			
Heeft aangifte gedaan van inbraak.	38	3/8	66
Heeft aangifte gedaan van poging tot inbraak.	33	2/6	14
Heeft aangifte gedaan van diefstal.	27	3/11	18
Tevredenheid over onderstaande onderwerpen			
Schoonhouden / repareren wegdek.	49	18	76
Beheer openbaar groen.	57	21	
Bewegwijzering naar het terrein.	89	32	86
Bewegwijzering op het terrein.	72	26	82
Bereikbaarheid eigen bedrijf.	95	35	96
Parkeren nabij uw bedrijf	72	26	80
Parkeren op eigen terrein	100	36	-
Ontsluiting van het bedrijventerrein.	81	30	95
Bereikbaarheid openbaar vervoer.	50	17	73
Gladheidbestrijding.	54	20	85
Verlichting op het bedrijventerrein.	87	32	91
Tevredenheid over de communicatie met onderstaande partijen			
Gemeente.	74	17/23	82
Politie.	84	16/19	89
Brandweer.	92	12/13	80
Ondernemersvereniging	87	13/15	99
Ondermijnende criminaliteit			
Signalen van ondermijning waargenomen.	45	17/38	10
Cybercriminaliteit			
Geconfronteerd met cybercriminaliteit.	-	-	-
Meer informatie over hoe cybercriminaliteit te voorkomen.	38	14	46
Risico-Inventarisatie & Evaluatie / BHV – plan			
In bezit van een RI&E.	73	27	57
In bezit van een BHV plan.	76	28	71
Voorbereid op een calamiteit die bedrijfsprocessen kunnen verstoren			
Ja.	62	23	46
Afspraken met directe omgeving over het voorbereid zijn op een calamiteit.			
Ja.	8	3	15
Veiligheidsgevoel t.o.v. voorgaande jaar			
Verbeterd.	-	-	2
Verslechterd.	8	3	10
Gelijk gebleven.	92	34	96

Overlast	1 - 5 keer	5 keer of vaker
Zwerfvuil	9	10
Hard rijden	6	10
Parkeren vrachtwagens	7	9
Parkeren auto's	4	7
Illegale stort	10	2
Rondhangen	8	4
Straatracen	3	2
Lawaai	1	2
Vernieling	4	0
Lastigvallen van personeel	0	2
Graffiti	2	0
Drugs	1	0

6. Individuele opmerkingen

6.1. Individuele verkeersknelpunten

Individueel antwoord respondent	Actie ondernemen JA / NEE En zo ja, welke actie, wanneer en wie.
De fietsoversteekplaatsen op de binnenhavenweg.	
Er wordt in onze straat veel te hard gereden. Voornamelijk klanten van buurman Lelycycle, vuilniswagens, containerwagens.	
Frequenter op snelheid controleren op de -4- baans Binnenhavenweg.	
Geparkeerde auto's rond Martin Gaus, staan vaak in de weg.	
Haaientanden niet overal duidelijk. Bij betoncentrale ontbreken ze.	
Iets vaker maaien i.v.m. gevaarlijke situaties (kruispunten)	
Kruising Koperstraat/ Bronsweg is zeer onoverzichtelijk	
Loslopende honden	
Parkeerplaatsen voor vrachtwagens. Straat inrichting ,snelheid beperkend.	
Parkeren van auto's voor of op uitritten.	
Post is gevestigd in het gebouw, er is meer verkeer gaande. Zo nu en dan staan er vrachtauto's in de weg en cliënten komen langs welke de auto niet in de havens parkeren (gemakzucht) Dit is sporadisch , niet groot genoeg om wat mee te doen voor nu.	
Snelheid auto's bij wegrijden aan einde van de dag op oostervaart oost, stuk weg van af de BAM tot aan Holland Composites.	
Te hard rijden. Parkeren in bochten. Straatracen/motorracen.	
Te hard rijden binnenhavenweg	
Tijdig maaien. Parkeerplaatsen creëren voor vrachtwagens, voorzieningen treffen voor chauffeurs met lange wachttijden	
Uitrijden goudstraat rotonde: hier is weinig overzicht en geeft gevaarlijke situaties. Auto's/fietsverkeer. In het begin van de goudstraat staan regelmatig wachtauto's waardoor er gevaarlijke situaties optreden.	
Van dreef naar brondweg --> te hard rijden.	
Veel vrachtwagens bij Mc Cain.	

6.2. Communicatie.

Individueel antwoord respondent	Actie ondernemen JA / NEE En zo ja, welke actie, wanneer en wie.
Betreft Gemeente Lelystad & Provincie:	
-Vergunningverlening en handhaving van verleende vergunningen wordt niet voldoende uitgevoerd.	
-Bij verlening van vergunningen wordt niet voldoende vooraf gecommuniceerd met de al op het terrein gevestigde bedrijven.	
Doe er geen uitspraken over.	
Fijn gegevens contactpersonen doorgeven aan de bedrijven.	
Gemeente: Economische zaken goed, maar....	
Politie/brandweer: nog nooit gezien.	

Individueel antwoord respondent	Actie ondernemen JA / NEE En zo ja, welke actie, wanneer en wie.
Politie koppelt inbraakzaken die geweest zijn niet terug.	
Politie: regelmatig nieuwe wijkagent, krijg ik telnr. Van maar als je belt wordt er niet opgenomen.	
Gemeente: vaste personen voor vaste items bijv. Groen/beveiliging etc.	
We horen weinig en dan ineens is er wel iets!	

6.3. Opmerkingen / Suggesties voor de samenwerkende partijen.

Individueel antwoord respondent	Actie ondernemen JA / NEE En zo ja, welke actie, wanneer en wie.
-Hoe groot is het draagvlak op ind. Terr. Oostervaart, uitgedrukt in % van het aantal gevestigde bedrijven.	
-Hoe groot is het draagvlak in % van het totaal aantal werkzame personen op ind. Terr. Oostervaart.	
Afvaldumping is ook een thema op het industrieterrein.	
Alles van punt 3 t/m 36	
Alles wat we in deze enquête aangeven wat verbetering nodig heeft bespreken aub.	
Wel met de veiligheidsaspecten als eerste aub	
Betere verlichting. Oude straatverlichting vervangen voor Lightwell ledverlichting	
Bij de steenstraat Mc Cain dycore fietspad slecht pad, verwilderd groen. Inparkerende vrachtwagens. Landelijk alarm niet duidelijk hoorbaar.	
Een laser controle na 19.00 uur op een lege binnenhavenweg levert minder gevoel van veiligheid op, dan na 18.00 uur surveilleren op het industrieterrein, voor mij	
KVO moet gewoon en onderdeel zijn van Bedrijfskring die het samen met de gemeente oppakt en knelpunten oplost.	
Niet per direct in het kader van openbare orde en veiligheid echt meer van gedachten wisselen over energie en de beschikbaarheid.	
Overlast vrachtwagens - wildplassers	

6.4. Specifieke opmerkingen uit de enquête.

Onveiligheidsgevoelens in het bedrijf / of eigen terrein.
Bedreiging na onenigheid van 2 personeelsleden.
Brand in een afvalcontainer onder een paar bomen geplaatst en te dicht geplaatst bij de voorgevel. Het was een hete dag, 28gr. Als de brandweer iets later was geweest branden de bomen die vlak tegen de voorgevel staan. Afvalcontainer van Werven: 0525-631441. Kort filmpje van de brand is beschikbaar.
Diefstal.
Diefstal van achter / buiten terrein.
Diefstal van spullen en auto's.
In avond vreemd persoon op terrein.
Inbraak.
Mensen die na werktijd heel erg langzaam door de straat reden en dan soms stil gaan staan. Of een auto die heel lang (weken) voor ons pand stond.
Ongewenste personen op het terrein.
Oostblokkers op het terrein --> rommelen in de containers ook in het weekend.
Meerdere keren auto's voor ons terrein met ongure types, witte kentekens, gemeld bij politie.
Vreemde personen op het terrein geweest, zichtbaar door braaksporen in het hekwerk.
Vreemde personen op terrein

Onveiligheidsgevoelens in de directe omgeving van het bedrijf / of op het bedrijventerrein
Auto's die niet aan de kant gaan bij het wandelen over het terrein. Moesten in het gras gaan staan.
Diefstal.
Diefstal van buiten terrein.
Onbekende personen die zich ophouden rond of op ons terrein.
Ophouden onbekende personen.
Rondrijdende auto's die e.e.a. in de gaten lijken te houden.
Veel vrachtverkeer op De Serpeling. Her en der geparkeerde vrachtauto's.
Hoog gras, waardoor onveilige verkeerssituaties ontstonden.
Vreemd persoon op terrein in de avond.

Op welk gebied van brandveiligheid zou de brandweer u kunnen helpen?

Het geven van advies of doen van inspectie: Controle uitvoeren of alles in orde is; advies geven. instructies geven hierover, bezoek brengen aan de locatie en evt gevaren bespreken

Het houden van oefeningen: Oefening op ons terrein / in ons gebouw inplannen

Diversen: Curcus gevaarlijke situatie herkennen op locatie. Een inventarisatie maken.

Laswerkzaamheden. Meer preventieve informatie bij nieuwbouw/verbouw van bedrijfspanden. Snelle aanrijtijd. Strengere voorschriften voor plaatsing van afvalbakken voor verbouwing / renovatie / bouwafval. Training met brandblusser omgaan. Af en toe doen wij samen een oefening

14 % van de respondenten vindt dat er onvoldoende verlichting is. Onderstaand de opmerkingen van de respondenten waar zij vinden, dat er onvoldoende verlichting is?

Bij onze toegang. Wij gaan zelf verlichting plaatsen.

Gehele gebied. Oude verlichting moet vervangen worden voor ledverlichting en dat terwijl er een straatverlichtingsproducent gevestigd is op het industrieterrein ;-) (Lightwell)

Koperstraat lantaarnpalen branden vaak niet

Verlichting die aangaat als er iets voorbijkomt

Niet tevreden over onderstaande punten	Aantal respondenten
Te weinig schoonmaakbeurten	12
Onvoldoende kwaliteit van de schoonmaakbeurten	4
Herstel wegdek duurt te lang	7
Herstel van het straatmeubilair(b.v.: borden /...	8
Overig	1. Gladheidsbestrijding schiet zeer tekort...al jaren... 2. Groenvoorziening te wild, ongedierte kans. 3. Straat staat onder water na een regenbui. 4. Wijzigen naamborden.
Gras	12
Heggen	3
Sloten	3
Overig	1. Berenklauwen 2. Bos, gras doen we zelf. 3. Bosschages overgroeien 4. Groenstroken tussen bedrijven (bos) te wild, kans op ongedierte 5. Het bos tussen de straten en panden en het omliggende gras wordt niet onderhouden 6. Snoeien van bomen en bosschages 7. Te weinig onderhoud 8. Weinig/geen onderhoud nabij ons pand

56% van de respondenten ervaart hinderlijk parkeren op onderstaande locaties

Aftak wegen op straat de Serpeling

Asfaltstraat ten hoogte van de asfaltcentrale

Begin goudstraat + midden goudstraat vaak buitenlander+einde goudstraat

Binnenhavenweg

Bronsweg/platinastraat

De serpeling

Diverse keren, ochtend/middag/avond/ ook in het weekend

Diverse locaties

Goudstraat

Koperstraat 8

Kruispunt zilverstraat

Mortelstraat 7

Nikkelstraat

Om onze locatie

Platinastraat

Rond Martin Gaus

Staalstraat 1

Ventweg Binnenhavenweg thv binnenhavenweg 25

Voor mc cain

Opmerkingen ten aanzien verslechtering veiligheidsgevoel
Gebeurt vaker
meer voorvallen als in 6 is aangegeven
Ongure types op het terrein

7. Schouwronde

Op .. februari 2024 heeft er in verband met de voorbereiding op de certificering voor het Keurmerk Veilig Ondernemen een rondgang plaatsgevonden. De rondgang op het bedrijventerrein is rijdend uitgevoerd, en geeft een eerste impressie welke aandachtspunten, zowel positief als negatief, er zijn opgevallen. In dit verslag zijn deze aandachtspunten benoemd en zo veel mogelijk met de camera vastgelegd. Na de audit met KIWA zullen er door de werkgroep nog diverse schouwronde worden gehouden. De dan geconstateerde aandachtspunten zullen met een uitvoeringstermijn worden opgenomen in een schouwverslag. Zie bijlage B.

8. Opmerkingen samenwerkende partners

8.1. Gemeente

Plannen:

Zijn er plannen m.b.t. herstructurering, revitalisering of zijn er besluiten, bestemmingsplannen of andere plannen welke invloed hebben op het betreffende bedrijventerrein (bv. beeldkwaliteitplan of onderhoudsplan)? *Er zitten op dit moment geen nieuwe besluiten in de pijplijn. Wel is dit bedrijventerrein meegenomen voor (eventuele) revitalisering.*

Algemeen:

Wat is uw algemene indruk van het bedrijventerrein op het gebied van schoon, heel en veilig? *Over het algemeen is het goed, maar er zijn wel verbeterpunten. Daarnaast is het belangrijk om meer zicht te krijgen op de bedrijven van bedrijventerrein Oostervaart en hun bedrijfsvoering.*

Zijn er aandachtspunten die een verbetering van het bedrijventerrein in de weg staan, zo ja welke? *Nee, niet wat we nu kunnen inzien.*

Hoe beoordeelt u de cijfers 2022 ten opzichte van het voorgaande jaar?. Graag uw conclusie. *Opvallen is dat er meer meldingen zijn over openbare verlichting en vervuiling, dit kan ook te maken hebben met ons nieuwe meldsysteem omdat het melden makkelijker gaat daarmee.*

Zijn er nog verdere bijzonderheden op het gebied van schoon, heel en veilig? *Nee.*

8.2. Politie

Wat is uw algemene indruk van het bedrijventerrein op het gebied van schoon, heel en veilig? *De algehele indruk van het bedrijventerrein Oostervaart op het gebied van Schoon/Heel/Veilig is dat het een relatief veilig bedrijventerrein betreft als je kijkt naar de cijfers. Wel oogt het openbare onderhoud van het bedrijventerrein wat achterstallig.*

Wat is uw algemene indruk van de openbare orde en veiligheid op het bedrijventerrein? *De algehele indruk van het bedrijventerrein Oostervaart op het gebied van openbare orde en veiligheid is dat het een relatief veilig bedrijventerrein is.*

Hoe beoordeelt u de incidentencijfers 2022 ten opzichte van het voorgaande jaar? Graag uw conclusie. *De cijfers van 2022 ten opzichte van 2021 laten geen grote dalers/stijgers te zien. Dit is wel bij brand/ontploffing zo.*

Zijn er aandachtspunten die een verbetering van het bedrijventerrein in de weg staan, zo ja welke? *N.v.t.*

Zijn er nog verdere bijzonderheden op het gebied van schoon, heel en veilig? *N.v.t.*

8.3. Brandweer

Zijn er wijzigingen in de bluswatervoorzieningen?

1. Primair?
2. Secundair?
3. Tertiair?

Het primaire bluswater (lees brandkranen) is qua aantallen voldoende. Wel zijn een aantal brandkranen achterstallig in onderhoud.

Op bepaalde plekken is de bereikbaarheid van secundaire bluswatervoorzieningen onvoldoende, doordat secundair water niet toegankelijk is vanaf de openbare weg. De bereikbaarheid van de secundaire bluswatervoorziening is niet goed.

Algemeen:

Wat is uw algemene indruk van het bedrijventerrein op het gebied van schoon, heel en veilig?

Het terrein ziet er voldoende schoon en veilig uit.

Wat is uw algemene indruk van de brandveiligheid op het bedrijventerrein? *Op diverse plekken staan opslag en objecten te dicht op de perceelgrens. Verder geen grote opmerkingen.*

Zijn er aandachtspunten die een verbetering van het bedrijventerrein in de weg staan, zo ja welke? *Situatie zoals genoemd in het voorgaande punt is naar verwachting lastig realiseerbaar.*

Zijn er vanuit uw expertise al maatregelen te nemen om de brandveiligheid te verbeteren?

1. Bij de ondernemers? *Het vergroten van brandveiligheidsbewustzijn.*
2. Op het bedrijventerrein? *Alles ten behoeve van bereikbaarheid.*

Zijn er nog verdere bijzonderheden op het gebied van schoon, heel en veilig?

Op dit moment niet.

9. Enquêteresultaten

3. Hoe vaak deden zich de afgelopen 12 maanden in uw bedrijfspand of op uw eigen terrein situaties voor, waarin u of uw personeel zich onveilig heeft gevoeld?

Antwoord	Aantal	Percentage	
Totaal	37		
1-5 keer	11	29,7%	
6-10 keer	1	2,7%	
11 keer of vaker	0	0,0%	
nooit	25	67,6%	

4. Kunt u aangeven welke onveiligheids situatie(s) in uw bedrijfspand of op uw eigen terrein zich voordeden? Zie paragraaf 6.4.

5. Hoe vaak deden zich de afgelopen 12 maanden op het bedrijventerrein situaties voor, waarin u of uw personeel zich onveilig voelde?

Antwoord	Aantal	Percentage	
Totaal	36		
1-5 keer	9	25,0%	

Antwoord	Aantal	Percentage	
6-10 keer	1	2,8%	
11 keer of vaker	0	0,0%	
nooit	26	72,2%	

6. Kunt u aangeven welke onveiligheids situatie(s) zich op het bedrijventerrein voordeden? Zie paragraaf 6.4.

7. Is het veiligheidsgevoel van u en / of uw personeel in de afgelopen 12 maanden verbeterd, verslechterd of gelijk gebleven?

Antwoord	Aantal	Percentage	
Totaal	37		
verbeterd	0	0,0%	
verslechterd	3	8,1%	
gelijk gebleven	34	91,9%	

8. Kunt u aangeven waarom / waardoor het veiligheidsgevoel in de afgelopen 12 maanden is verbeterd?

Antwoord	Aantal	Percentage	
Totaal	0		

9. Kunt u aangeven waarom / waardoor het veiligheidsgevoel in de afgelopen 12 maanden is verslechterd?

Antwoord	Aantal	Percentage	
Totaal	3		
Gebeurt vaker	1	33,3%	
meer voorvallen als in 6 is aangegeven	1	33,3%	
Ongure types op het terrein	1	33,3%	

10. Heeft u in de afgelopen 12 maanden te maken gehad met één van onderstaande onderwerpen? Zo ja hoe vaak, en heeft u hier dan ook aangifte / melding van gedaan? Is door uw aangifte / melding het verbeterd of opgelost?

Antwoord	Geen	1-5 keer	5 keer of vaker	Ja, aangifte/melding gedaan	Nee, geen aangifte/melding.	Ja, opgelost	Nee, niet opgelost	Totaal
Inbraak	28 63,6%	8 18,2%	0 0,0%	3 6,8%	1 2,3%	0 0,0%	4 9,1%	44
Poging tot inbraak	30 73,2%	5 12,2%	1 2,4%	2 4,9%	1 2,4%	0 0,0%	2 4,9%	41
Diefstal	25 53,2%	11 23,4%	0 0,0%	3 6,4%	4 8,5%	0 0,0%	4 8,5%	47
Brandstichting	33 91,7%	1 2,8%	0 0,0%	1 2,8%	0 0,0%	0 0,0%	1 2,8%	36
Bedreiging / intimidatie	32 88,9%	2 5,6%	1 2,8%	1 2,8%	0 0,0%	0 0,0%	0 0,0%	36
Zwerfvuil	17 34,7%	9 18,4%	10 20,4%	2 4,1%	6 12,2%	1 2,0%	4 8,2%	49

Antwoord	Geen	1-5 keer	5 keer of vaker	Ja, aangifte/melding gedaan	Nee, geen aangifte/melding..	Ja, opgelost	Nee, niet opgelost	Totaal
Illegale stort	23 56,1%	10 24,4%	2 4,9%	3 7,3%	1 2,4%	2 4,9%	0 0,0%	41
Rondhangen	23 51,1%	8 17,8%	4 8,9%	2 4,4%	4 8,9%	0 0,0%	4 8,9%	45
Graffiti	33 89,2%	2 5,4%	0 0,0%	0 0,0%	1 2,7%	0 0,0%	1 2,7%	37
Vernieling	31 83,8%	4 10,8%	0 0,0%	0 0,0%	1 2,7%	0 0,0%	1 2,7%	37
Hard rijden	20 40,8%	6 12,2%	10 20,4%	1 2,0%	8 16,3%	0 0,0%	4 8,2%	49
Straatraces	30 81,1%	3 8,1%	2 5,4%	0 0,0%	1 2,7%	0 0,0%	1 2,7%	37
Lawaai	32 84,2%	1 2,6%	2 5,3%	0 0,0%	2 5,3%	0 0,0%	1 2,6%	38
Parkeren vrachtwagens	20 41,7%	7 14,6%	9 18,8%	0 0,0%	9 18,8%	0 0,0%	3 6,3%	48
Parkeren auto's	24 54,5%	4 9,1%	7 15,9%	1 2,3%	5 11,4%	1 2,3%	2 4,5%	44
Lastigvallen van personeel	33 86,8%	0 0,0%	2 5,3%	2 5,3%	0 0,0%	0 0,0%	1 2,6%	38
Drugs	34 97,1%	1 2,9%	0 0,0%	0 0,0%	0 0,0%	0 0,0%	0 0,0%	35

11. Bent u voldoende voorbereid op een calamiteit (zoals bijvoorbeeld: brand, cyberaanval, stroomstoring, wateroverlast) die uw bedrijfsprocessen kunnen verstoren?

Antwoord	Aantal	Percentage
Totaal	37	
Ja	23	62,2%
Nee	3	8,1%
Gedeeltelijk	11	29,7%

12. Heeft u samen met uw directe omgeving op het bedrijventerrein afspraken gemaakt over de voorbereiding op een calamiteit, waardoor u samen met uw buurman (ondernemer) in staat bent de onveiligheidsgevoelens te verminderen?

Antwoord	Aantal	Percentage
Totaal	37	
Ja	3	8,1%
Nee	28	75,7%
Gedeeltelijk	6	16,2%

13. Heeft u een BHV (bedrijfshulpverlening) plan voor uw bedrijf?

Antwoord	Aantal	Percentage	
Totaal	37		
Ja	28	75,7%	
Nee	5	13,5%	
Nee, is niet voor mij van toepassing	4	10,8%	

14. Is uw RI&E actueel (niet ouder dan drie jaar)?

Antwoord	Aantal	Percentage	
Totaal	37		
Ja	27	73,0%	
Nee	6	16,2%	
Mee bezig	4	10,8%	

15. Hoe vaak deden zich de afgelopen 12 maanden in uw bedrijf brandgevaarlijke situaties voor?

Antwoord	Aantal	Percentage	
Totaal	37		
1-2 keer	4	10,8%	
3-4 keer	0	0,0%	
5 keer of vaker	0	0,0%	
nooit	33	89,2%	

16. Kunt u aangeven welke brandgevaarlijke situaties zich voordeden?

Antwoord	Aantal	Percentage	
Totaal	4		
1x brand gehad, binnen	1	25,0%	
Asbak	1	25,0%	
roken op verkeerde plekken laswerkzaamheden in verkeerde ruimtes	1	25,0%	
zie vraag 4	1	25,0%	

17. Op welk gebied van brandveiligheid zou de brandweer u kunnen helpen? Zie paragraaf 6.4.

18. Bent u tevreden over het schoonhouden en/of repareren van het wegdek en straatmeubilair?

Antwoord	Aantal	Percentage	
Totaal	37		
Ja	18	48,6%	
Nee	19	51,4%	

19. U heeft aangegeven niet tevreden te zijn over het schoonhouden en/of repareren van het wegdek / straatmeubilair. Onderstaand kunt u aangeven waarom u niet tevreden bent. Zie paragraaf 6.4.

20. Bent u tevreden over het beheer / onderhoud van het openbaar groen?

Antwoord	Aantal	Percentage	
Totaal	37		
Ja	21	56,8%	

Antwoord	Aantal	Percentage	
Nee	16	43,2%	

21. U heeft aangegeven dat u niet tevreden bent over het beheer / onderhoud van het openbaar groen. Kunt u aangeven waarover u niet tevreden bent? Zie paragraaf 6.4.

22. Zijn er volgens u aandachtspunten op het gebied van de verkeersveiligheid op uw bedrijventerrein?

Antwoord	Aantal	Percentage	
Totaal	36		
Ja	18	50,0%	
Nee	13	36,1%	
Weet niet	5	13,9%	

23. Kunt u aangeven welke aandachtspunten dit zijn, en waar deze zich eventueel voordoen? Zie paragraaf 6.1.

24. Heeft u overlast van het parkeren van vrachtwagens en of personenauto's?

Antwoord	Aantal	Percentage	
Totaal	36		
Ja	20	55,6%	
Nee	16	44,4%	

25. U heeft aangegeven, dat u overlast ervaart van het parkeren van vrachtwagens en of personenauto's. Kunt u aangeven op welke locatie(s), tijdstip(pen) en dag(en) dit plaats vindt? Zie paragraaf 6.4.

26. Bent u tevreden over de:

Antwoord	Ja	Nee	Totaal
Bewegwijzering naar het bedrijventerrein	32 88,9%	4 11,1%	36
Bewegwijzering op het bedrijventerrein	26 72,2%	10 27,8%	36
Bereikbaarheid eigen bedrijf	35 94,6%	2 5,4%	37
Parkeren nabij uw bedrijf	26 72,2%	10 27,8%	36
Parkeren op uw eigen terrein	36 100,0%	0 0,0%	36
Ontsluiting van het bedrijventerrein	30 81,1%	7 18,9%	37
Bereikbaarheid openbaar vervoer	17 50,0%	17 50,0%	34
Gladheidbestrijding	20 54,1%	17 45,9%	37

27. Is er voldoende openbare verlichting op het bedrijventerrein?

Antwoord	Aantal	Percentage	
Totaal	37		
Ja	32	86,5%	
Nee	5	13,5%	

28. Kunt u de exacte locatie aangeven waar er onvoldoende verlichting is? Zie paragraaf 6.4.

29. Bent u tevreden over de communicatie met onderstaande partijen?

Antwoord	Ja	Nee	Geen ervaring	Totaal
Gemeente	17 45,9%	6 16,2%	14 37,8%	37
Politie	16 43,2%	3 8,1%	18 48,6%	37
Brandweer	12 32,4%	1 2,7%	24 64,9%	37
Ondernemersvereniging	13 35,1%	2 5,4%	22 59,5%	37

30. U heeft aangegeven niet tevreden te zijn over de communicatie met de eerdergenoemde partijen. Kunt u in het kort aangeven, waarom u niet tevreden bent over de communicatie? Zie paragraaf 6.2.

31. Op welke wijze wilt u geïnformeerd worden door de werkgroep KVO? (meerdere antwoorden mogelijk)

Antwoord	Ja	Nee	Totaal
Via e-mail	27 77,1%	8 22,9%	35
Via nieuwsbrief	19 61,3%	12 38,7%	31
Tijdens de Algemene Ledenvergadering	9 31,0%	20 69,0%	29

32. Zijn er vermoedens van ondermijnende criminaliteit op het bedrijventerrein, en kunt u dan aangeven wat u opgevallen is?

gegevens 15:

Antwoord	Aantal	Percentage													
Totaal	38														
Activiteiten op ongebruikelijke tijdstippen gezien de...	5	13,2%													
Ongure en/of onbekende types in de straat met mogelijke...	9	23,7%													
Geen bedrijfsactiviteit	4	10,5%													
Verdenking van drugs activiteiten	3	7,9%													
Sociale controle wordt niet gewaardeerd	1	2,6%													
Het openen van de roldeur, naar binnen rijden, en weer...	1	2,6%													
Het ontbreken van duidelijke merknamen of reclameborden...	5	13,2%													
Nee ik heb geen vermoeden van ondermijning	21	55,3%													
Anders namelijk: bekijk	4	10,5%													
<table> <tr> <th>Antwoord</th> <th>Aantal</th> </tr> <tr> <td>Totaal</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td>grondvervuiling naast Fertink Binnenhavenweg 19. Geparkeerde vrachtwagens.</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>grote dure zwarte auto's, vaak alleen in het weekend "aan het werk"</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>milieu en omgeving belastende activiteiten. bouw zonder vergunning,</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>straatprostitutie 's avonds</td> <td>1</td> </tr> </table>				Antwoord	Aantal	Totaal	4	grondvervuiling naast Fertink Binnenhavenweg 19. Geparkeerde vrachtwagens.	1	grote dure zwarte auto's, vaak alleen in het weekend "aan het werk"	1	milieu en omgeving belastende activiteiten. bouw zonder vergunning,	1	straatprostitutie 's avonds	1
Antwoord	Aantal														
Totaal	4														
grondvervuiling naast Fertink Binnenhavenweg 19. Geparkeerde vrachtwagens.	1														
grote dure zwarte auto's, vaak alleen in het weekend "aan het werk"	1														
milieu en omgeving belastende activiteiten. bouw zonder vergunning,	1														
straatprostitutie 's avonds	1														

33. Bent u wel eens geconfronteerd geweest met cybercriminaliteit? Kunt u aangeven met welke vorm van cybercriminaliteit u te maken kreeg?

Antwoord	Aantal	Percentage							
Totaal	38								
Ongeoorloofd toegang verkregen tot ons computersysteem	2	5,3%							
Kopiëren van vertrouwelijke gegevens	0	0,0%							
Ongeoorloofd computerdata verwijderd en of aangepast	0	0,0%							
Ongeoorloofd computersystemen uitgeschakeld of...	0	0,0%							
Spookfacturen	13	34,2%							
Ransomware aanvallen	5	13,2%							
Nee, ik heb niet te maken gehad met cybercriminaliteit	23	60,5%							
Anders namelijk: bekijk	1	2,6%							
<table><tr><th>Antwoord</th><th>Aantal</th></tr><tr><td>Totaal</td><td>1</td></tr><tr><td>phishing ... met grote regelmaat...</td><td>1</td></tr></table>	Antwoord	Aantal	Totaal	1	phishing ... met grote regelmaat...	1			
Antwoord	Aantal								
Totaal	1								
phishing ... met grote regelmaat...	1								

34. Wilt u verder geïnformeerd worden hoe u eventueel cybercriminaliteit zo veel als mogelijk kunt voorkomen?

Antwoord	Aantal	Percentage	
Totaal	37		
Ja	14	37,8%	
Nee	23	62,2%	

35. Bent u of één van uw medewerkers bereid om deel te nemen aan de Werkgroep Keurmerk Veilig Ondernemen? Zie bijlage C.

Antwoord	Aantal	Percentage	
Totaal	37		
Ja	7	18,9%	
Nee	18	48,6%	
Misschien	12	32,4%	

36. Kunt u aangeven met wie wij contact kunnen opnemen in verband met (mogelijke) deelname aan de werkgroep Keurmerk Veilig Ondernemen? Zie bijlage C.

37. Welke opmerkingen, suggesties, onderwerpen of reacties zou u in het kader van openbare orde en veiligheid graag met ons willen delen en of behandeld willen hebben bij een bijeenkomst? Zie paragraaf 6.3.

38. Heeft u er bezwaar tegen, dat wij dan contact met u opnemen?

Antwoord	Aantal	Percentage	
Totaal	37		
Ja	6	16,2%	
Nee	31	83,8%	

© Keuker Veiligheidszorg Ondernemingen ma 15 jan 2024 12:29:36 CET

10. Productblad KVO – B Keuker Veiligheidszorg Ondernemingen

Productblad

KVO-B

Meer informatie:
Onno Keuker



T: 06-29512394
E: o.keuker@kvomkb.nl

Een veilige bedrijfsomgeving dankzij het Keurmerk Veilig Ondernemen op bedrijventerreinen.

Wat is het KVO-B keurmerk?

Het Nederlandse bedrijfsleven lijdt jaarlijks veel schade door criminaliteit en onveiligheid. De overheid en het bedrijfsleven willen hieraan graag iets doen. Om deze reden is het Keurmerk Veilig Ondernemen (KVO) ontwikkeld. Het KVO is een structuur voor het opbouwen van samenwerking tussen ondernemers, de gemeente, politie en brandweer. Overlast en criminaliteit worden aangepakt en de veiligheid in een gebied wordt vergroot. Er is een keurmerk voor bedrijventerreinen (KVO-B) en één voor winkelgebieden (KVO-W).

Hoe werkt het?

Om het Keurmerk Veilig Ondernemen – Bedrijventerreinen te behalen, moeten de volgende stappen worden gevolgd.

- **Stap 1:**
Samenwerking vormgeven: werkgroep formeren en intentieverklaring tekenen
- **Stap 2:**
Veiligheid analyseren: o.a. nulmeting uitvoeren en cijfers interpreteren
- **Stap 3:**
Plan van aanpak opstellen en convenant tekenen
- **Stap 4:**
KVO-B aanvragen: audit en certificaat Basis Samenwerken (drie jaar geldig)
- **Stap 5:**
Uitvoeren maatregelen en activiteiten uit plan van aanpak
- **Stap 6:**
Evaluatie: bijstellen analyse en plan van aanpak
- **Stap 7:**
Plan van aanpak vernieuwen
- **Stap 8:**
Hercertificering aanvragen: audit en certificaat Continu Samenwerken (drie jaar geldig)

Wat kost het?

De auditkosten door KIWA voor het Certificaat Basis Samenwerken en het certificaat Continu Samenwerken (de hercertificering na 3 jaar) bedragen ca. €1600,--. Verder moet u rekening houden met de procesbegeleidingskosten etc.

Hoe starten?

Keuker Veiligheidszorg Ondernemingen beschikt over een speciaal projectteam met opererende procesbegeleiders. Dit team kan worden ingezet. De procesbegeleiders hebben ruime ervaring met het opbouwen van samenwerking en zijn specialisten op het gebied van veiligheid. De procesbegeleider opereert namens alle betrokken partijen en heeft een goed gevoel voor onderlinge verhoudingen. De procesbegeleider zorgt voor de voortgang van het proces tot en met de (her)certificering.